

ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА (ПЕРВИЧНЫЙ) ПРИЕМ/КОНСУЛЬТАЦИЮ/ОБСЛЕДОВАНИЕ

Запись пациента на (первичный) прием/консультацию/обследование может быть выполнена одним из следующих способов:

- При личном обращении в регистратуру клиники.
- С использованием телефонного обращения в Call-центр по номеру: +7 (800) 302 5576; +7 (495) 781 5577
- С помощью формы электронной записи на портале: <https://www.gmshospital.ru/>

Для записи на приём к врачу гражданину необходимо иметь: документ, удостоверяющий личность.

- **Предварительная запись на приём при личном обращении:**

При личном обращении в клинику пациент предоставляет медицинскому регистратору документы, удостоверяющие личность, необходимые для осуществления записи, называет специальность врача, к которому необходимо записаться. Далее подписывается договор об оказании медицинских услуг и добровольное согласие на обработку персональных данных. Если пациент несовершеннолетний, то его/её обязательно должен сопровождать законный представитель (отец, мать, опекун) с документом, подтверждающим полномочия законного представителя. Пациент выбирает время приёма к врачу с участием медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей. В день приёма за 5-10 минут до назначенного времени пациенту необходимо подойти к кабинету врача.

- **Запись на приём к врачу по телефону:**

При осуществлении записи на приём к врачу по телефону пациент выбирает время приёма к врачу при помощи медицинского регистратора в соответствии с графиком приёма врачей. В день приёма за 15-20 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться на стойку регистратуры с паспортом для подписания договора об оказании медицинских услуг и добровольного согласия на обработку персональных данных. Если пациент несовершеннолетний, то его/её обязательно должен сопровождать законный представитель (отец, мать, опекун) с документом, подтверждающим полномочия законного представителя. Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность.

- **Запись на приём к врачу с использованием интернет технологий:**

При осуществлении записи на приём к врачу пациент самостоятельно заполняет форму на портале клиники, где выбирает специализацию врача, желаемые дату и время приёма к врачу, оставляет свои контактные данные. Специалисты клиники связываются с пациентом для подтверждения записи. В день приёма за 15-20 минут до назначенного времени пациенту необходимо обратиться на стойку регистратуры с паспортом для подписания договора об оказании медицинских услуг и добровольного согласия на обработку персональных данных. Если пациент несовершеннолетний, то его/её обязательно должен сопровождать законный представитель (отец, мать, опекун) с документом, подтверждающим полномочия законного представителя.