

**Уведомление о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций)  
медицинского учреждения**

Общество с ограниченной ответственностью «ДЖИ ЭМ ЭС ХОСПИТАЛ» в соответствии с п. 15 Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 уведомляет Пациента

(ФИО)

о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

(ФИО, подпись гражданина)

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемый(ая)  
в дальнейшем «Пациент», дата рождения «\_\_» \_\_\_\_\_ г., паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г., КП \_\_\_\_\_,

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «ДЖИ ЭМ ЭС ХОСПИТАЛ»** (г. Москва) (Свидетельство серия 77 № 017688627 от 12.01.2016 г., выданное Межрайонной ИФНС России № 46 по г. Москве, лицензия ЛО-77-01-017495 от 11 февраля 2019 года, выданная Департаментом здравоохранения города Москва (127006 г. Москва Оружейный пер. д. 43. Т. +7 (499) 251 83 00). Предмет лицензии: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, лабораторной диагностике, операционному делу, рентгенологии, сестринскому делу, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности); анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, неврологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), психиатрии, ревматологии, рентгенологии, сердечно-сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, челюстно-лицевой хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании специализированной медицинской помощи в стационарных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), анестезиологии и реаниматологии, онкологии, операционному делу, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), рентгенологии, терапии, травматологии и ортопедии, трансфузиологии, урологии, функциональной диагностике, хирургии, хирургии (абдоминальной), челюстно-лицевой хирургии; при оказании скорой медицинской помощи вне медицинской организации по: скорой медицинской помощи; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности),

именуемое в дальнейшем «Центр», в лице Административного директора Десятникова Антона Леонидовича, действующего на основании Доверенности № 06/21-51 от 24 июня 2021 года, с другой стороны, вместе также именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

**УВЕДОМЛЕНИЯ, ИНФОРМИРОВАНИЕ И СОГЛАСИЯ ПАЦИЕНТА**

В момент заключения настоящего Договора Я, Пациент:

1. Информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2. Ознакомлен с перечнем услуг и Прейскурантом Центра, понимаю содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги, а также уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования. Пациент соглашается, что Прейскурант может быть изменен Центром в любое время в одностороннем порядке. Последующие, после подписания настоящего Договора Пациентом, изменения в Прейскуранте Центра доводятся до сведения Пациента посредством размещения информации на сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Центра.

## **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Центр на основании обращения Пациента обязуется оказать ему платные медицинские услуги (далее – «Медицинские услуги»), а Пациент уплачивает Центру вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Центр оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 129090, г. Москва, ул. Каланчевская, д.45.

1.3. Пациент также имеет право на получение платных немедицинских услуг (в том числе бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых Центром дополнительно при оказании медицинских услуг.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Центр обязуется:**

2.1.1. Оказать медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.1.2. Не разглашать врачебную тайну, руководствуясь действующим законодательством РФ.

2.1.3. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах.

2.1.4. Предоставить Пациенту информацию о медицинских работниках (ФИО), их образовании и медицинской специализации.

2.1.5. Предоставлять Пациенту информацию о состоянии его здоровья, в том числе о заболевании, диагнозе, методах лечения. Ознакомить Пациента с результатами осмотра, диагнозом, возможными вариантами лечения и ориентировочной стоимостью лечения, а при возникновении необходимости их изменения - согласовать такие изменения с Пациентом.

2.1.6. После окончания лечения выдать Пациенту медицинские документы (выписку из медицинской карты (выписной эпикриз)).

### **2.2. Пациент обязуется:**

2.2.1. Предоставить Центру известную ему информацию и документы о состоянии своего здоровья.

2.2.2. Давать информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства (медицинские услуги) в письменной форме.

2.2.3. Выполнять все указания и рекомендации медицинских работников Центра, связанные с оказанием медицинских услуг.

2.2.4. Являться на медицинский прием в согласованное Сторонами время. В случаях обстоятельств, препятствующих явке для получения услуг, Пациент информирует Центр о таком обстоятельстве заблаговременно.

2.2.5. Подписывать документы об оказании медицинских услуг (счет-акт). В случае отказа от подписания счета-акта без мотивировки причин отказа или отсутствия в момент окончания оказания услуги Пациента или иного уполномоченного им лица, в счете-акте делается пометка об этом, и счет-акт подписывается Центром в одностороннем порядке.

2.2.6. Кроме того Пациент обязан:

a. информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях до оказания ему медицинской помощи;

b. незамедлительно ставить в известность Центр о любых изменениях самочувствия (дискомфорте, беспокойстве), связанных со своим здоровьем, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на достижения запланированных результатов оказываемых медицинских услуг (лечения);

c. соблюдать режим работы Центра.

- 2.2.7. Бережно относиться к имуществу Центра. В случае причинения ущерба Центру вследствие утраты или порчи имущества, вызванного деянием Пациента и/или лиц его сопровождающих, Пациент обязуется в течение трех календарных дней возместить Центру нанесенный ущерб в полном объеме.

### **2.3. Центр имеет право:**

- 2.3.1. Самостоятельно определять вид и объем диагностики, профилактики и лечения, количество и виды медицинских манипуляций и вмешательств, необходимых для оказания медицинских услуг (лечения) Пациенту.
- 2.3.2. Получать от Пациента сведения и медицинские документы о состоянии его здоровья, необходимые для оказания медицинских услуг.
- 2.3.3. Отказать во врачебном приеме Пациенту и/или в оказании ему медицинских услуг в случаях:
- a) если есть подозрения (соматические проявления), что Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  - b) в действиях Пациента есть угроза жизни или здоровью работников Центра и/или Пациент не следует рекомендациям работников Центра;
  - c) если Пациент отказывается предоставить известную ему информацию и документы о состоянии своего здоровья (в рамках сбора анамнеза), подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
  - d) неоплаты медицинских услуг.
- 2.3.4. При необходимости привлекать сторонние медицинские организации и специалистов с соответствующей квалификацией для оказания медицинских услуг.
- 2.3.5. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача (медицинского работника) или врача, ранее оказывающего услуги, назначить другого врача (медицинского работника) для оказания услуг Пациенту.

### **2.4. Пациент имеет право:**

- 2.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, перечне, стоимости и результатах оказываемых услуг.
- 2.4.2. Получать медицинские услуги (медицинскую помощь, лечение).
- 2.4.3. Выбрать лечащего врача (медицинского работника) из персонала Центра.
- 2.4.4. Отказаться от получения медицинских услуг с подписанием отказа от медицинского вмешательства, предусмотренного законодательством РФ. В этом случае Пациент оплачивает расходы, понесенные Центром на момент такого отказа от услуг.
- 2.4.5. Указать граждан, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

## **3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Условия, объем и характер медицинских услуг устанавливается на основании предварительного диагноза. При необходимости Сторонами может быть согласована твердая или приблизительная смета на виды и стоимость оказываемых услуг (далее - «Смета»).
- 3.2. Срок оказания медицинских услуг определяется, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий. Услуги оказываются в согласованные с Пациентом сроки, определенные до начала лечения.

## **4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 4.1. Стоимость оказываемых Центром медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Центра, действующем на дату оказания медицинской услуги.
- 4.2. Услуги оплачиваются Пациентом после каждого посещения Центра (врачебного приема) в момент выставления счета Центром. Центр вправе определить перечень услуг, по которым осуществляется предоплата.
- 4.3. В случае возникновения необходимости госпитализации Пациента (в том числе в стороннюю медицинскую организацию) Пациент до госпитализации вносит предоплату, определенную Центром. Центр вправе выставлять Пациенту промежуточные счета, которые Пациент обязан оплачивать в течение 2 (Двух)

календарных дней с момента выставления такого счета. Окончательный счет Пациент получает и оплачивает в момент выставления счета до выписки Пациента. При госпитализации Пациента в стороннюю медицинскую организацию минимальный размер предоплаты составляет 300 000 (Триста тысяч) рублей.

- 4.4. Перед началом оказания услуг Пациент на основании счетов, выставляемых Центром, предварительно оплачивает стоимость госпитализации; ортопедические и хирургические процедуры; процедуры с использованием дорогостоящих лекарств, протезов и иных изделий медицинского назначения, используемых при инвазивных (хирургических) вмешательствах.
- 4.5. Датой оплаты денежных средств считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Центра или день внесения денежных средств в кассу.
- 4.6. По согласованию Сторон дорогостоящие медицинские услуги оказываются Центром на основании Сметы, подписанной Пациентом, и оплачиваются на основании счета в день его выставления до начала оказания услуг. Порядок оплаты может быть изменен по согласованию Сторон в Смете.
- 4.7. В случае наличия у Пациента действующего договора добровольного медицинского страхования со страховой компанией (при условии того, что между такой страховой компанией и Центром заключен и действует договор на оказание медицинских услуг) услуги Центра, покрываемые действующим страховым полисом Пациента, оплачивает такая страховая компания. Услуги, не оплачиваемые страховой компанией, оплачиваются Пациентом в соответствии с п. 4.2 настоящего Договора самостоятельно.
- 4.8. Пациент подтверждает (*дает согласие*) возможность оплаты оказанных ему услуг третьими лицами, в том числе физическими лицами, организациями и страховыми компаниями. В случае оплаты услуг полностью или частично третьими лицами Пациент дает добровольное согласие на передачу указанным третьим лицам своих персональных данных, а также информации, составляющей врачебную тайну, с целью исполнения договоров о добровольном медицинском страховании или об оказании медицинских услуг.
- 4.9. Возврат излишне уплаченных денежных средств по настоящему Договору возможен только тем же способом, каким была произведена оплата. При оплате банковской картой денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой была совершена оплата, при условии предоставления банковской карты, паспорта плательщика и заявления на возврат денежных средств. При оплате наличными средствами, денежные средства возвращаются Пациенту наличными в кассе Центра при условии предоставления паспорта и заявления на возврат денежных средств.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. При неисполнении Пациентом условий настоящего Договора Центр не несет ответственности за результаты оказания услуг и не гарантирует достижения заявленного результата услуг.

## 6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. С целью урегулирования разногласий Стороны вправе согласовать проведение медицинского консилиума и/или медицинской экспертизы.
- 6.2. При недостижении согласия в процессе переговоров спорных вопросов, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение одного года или до фактического выполнения обязательств, принятых Сторонами по настоящему Договору. Действие настоящего Договора пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о расторжении настоящего Договора предварительно за 30 (Тридцать) календарных дней до прекращения действия настоящего Договора.
- 7.2. Настоящий Договор может быть изменен либо досрочно прекращен по обоюдному согласию Сторон.
- 7.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

7.4. Настоящий Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем порядке любой из Сторон в случае невыполнения другой Стороной обязательств по настоящему Договору.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. В момент подписания настоящего Договора Пациент предоставляет Центру свои персональные данные Пациента и дает Центру согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Центр получает право на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных для выполнения Центром своих обязательств по настоящему Договору, требований нормативных документов вышестоящих организаций и законодательства РФ. Пациент подтверждает, что персональные данные, указанные в настоящем Договоре, им проверены и внесены верно.

8.2. Пациент просит направлять результаты исследований: по телефону / электронной почте или третьему лицу, письменно указанному Пациентом (ФИО и адрес регистрации). Пациент информирован, отдает отчет и согласен, что при передаче информации через телефон, электронную почту, третьих лиц, а так же лично в Центре, существуют риски разглашения и использования информации третьими лицами, при любом неуполномоченном доступе во время передачи информации по любым каналам и способам связи. Пациент понимает возможность появления данных рисков и согласен принять эти риски на себя. Кроме того Пациент отказывается от любых претензий за неполучение информации в случае повреждения, нарушения настроек, сбоев в телефонной связи и в электронной почте.

*(собственноручно указать адрес эл. почты, тел., ФИО и адрес регистрации третьего лица)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись Пациента)*

\_\_\_\_\_  
*расшифровка подписи)*

## 9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

9.2. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

### ПОДПИСИ СТОРОН ЦЕНТР

Общество с ограниченной ответственностью  
«ДЖИ ЭМ ЭС ХОСПИТАЛ»  
Сокращенное наименование ООО «ДЖИ ЭМ ЭС  
ХОСПИТАЛ»  
Адрес места нахождения: 129090, г. Москва, ул.  
Каланчевская, д.45  
Тел.: +7(495)781-55-76, Факс: +7 (495) 781-55-78  
ИНН 7708278775 КПП 770801001

Р/с: 40702810601100027455  
Банк АО "АЛЬФА-БАНК"  
К/с: 30101810200000000593  
БИК 044525593

ОГРН 1167746053749  
ОКПО 26676781  
ОКАТО 45286565000  
ОКВЭД 85.11

Сайт Центра: www.gmshospital.ru

Административный директор

\_\_\_\_\_  
А.Л. Десятников  
М.П.

### ПАЦИЕНТ

\_\_\_\_\_  
ФИО

\_\_\_\_\_  
Паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан)

\_\_\_\_\_  
адрес места жительства

\_\_\_\_\_  
контактный телефон

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_  
расшифровка подписи